

Директор MAOY COII №142  
Обожина Н.С.

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №142 на 2022-2024 г.**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**МО Екатеринбург**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	6/1/2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	Объем информации о деятельности организации, размещенный на официальном сайте, приведен в соответствии с нормативными актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	5/1/2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	6/1/2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	В полном объеме приняты меры для популяризации bus.gov.ru. В разделе "Независимая оценка качества" размещена подробная инструкция для оценки ОУ и качества образовательных услуг, предоставляемых ОУ.	5/1/2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	1. Оборудован класс информатики, укомплектован ноутбуками. 2. Укомплектованы кабинеты психологов, логопедов и дефектологов 3. Действует лаборатория по творческой и профориентационной деятельности "IL LAB"	5/1/2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор	1. При входе в здание установлена кнопка-вызов для инвалидов. 2. В 3-5-ти метрах от крыльца школы установлена пологая наклонная площадка (пандус) для обеспечения подъезда инвалидных колясок к расположенному над цоколем здания к парадному входу. 3. Составлена дорожная карта для установления пандусов в местах общего пользования (реализация при наличии финансирования).	3/28/2023
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор	1 Организована анонимная психологическая почта "ТЕТ-А-ТЕТ" 2 Функционирует психолого-педагогическая служба 3 На этажах размещены информационные таблички со шрифтом Брайля 4 Закуплены учебные пособия для слабовидящих	5/1/2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор	1. Организовано обучение педагогов, повышение квалификации для работы с детьми ОВЗ 2. Расширен штат сотрудников (приняты на работу логопеды, психологи, дефектологи) для реализации коррекционной работы с детьми с ОВЗ	3/28/2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	1. Проведены развивающие беседы по повышению уровня соблюдения этикета работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование.	5/1/2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	Регулярно проводятся фасилитационные сессии с сотрудниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	5/1/2022

