

Директор МАОУ СОШ №142
Обожина Н.С.

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №142 на 2022-2024 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	6/1/2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	Объем информации о деятельности организации, размещенный на официальном сайте, приведен в соответствии с нормативными актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	5/1/2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	6/1/2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	В полном объеме приняты меры для популяризации bus.gov.ru. В разделе "Независимая оценка качества" размещена подробная инструкция для оценки ОУ и качества образовательных услуг, предоставляемых ОУ.	5/1/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	1. Оборудован класс информатики, укомплектован ноутбуками. 2. Укомплектованы кабинеты психологов, логопедов и дефектологов 3. Действует лаборатория по творческой и профориентационной деятельности "IL LAB"	5/1/2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор	1. При входе в здание установлена кнопка-вызов для инвалидов. 2. В 3-5-ти метрах от крыльца школы установлена пологая наклонная площадка (пандус) для обеспечения подъезда инвалидных колясок к расположенному над цоколем здания к парадному входу. 3. Составлена дорожная карта для установления пандусов в местах общего пользования (реализация при наличии финансирования).	3/28/2023
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор	1 Организована анонимная психологическая почта "ТЕТ-А-ТЕТ" 2 Функционирует психолого-педагогическая служба 3 На этажах размещены информационные таблички со шрифтом Брайля 4 Закуплены учебные пособия для слабовидящих	5/1/2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор	1. Организовано обучение педагогов, повышение квалификации для работы с детьми ОВЗ 2. Расширен штат сотрудников (приняты на работу логопеды, психологи, дефектологи) для реализации коррекционной работы с детьми с ОВЗ	3/28/2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	1. Проведены развивающие беседы по повышению уровня соблюдения этикета работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование.	5/1/2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	Регулярно проводятся фасилитационные сессии с сотрудниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	5/1/2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Обожина Наталья Степановна директор	Проведены беседы и мастер-классы по повышению доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.05.2022
	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Обожина Наталья Степановна директор	1. Проведены дни открытых дверей (1 раз в полугодие) 2. Проведены открытые мероприятия по повышению привлекательности образовательной организации для детей и родителей (1 раз в четверть) 3. Существует официальный сайт и социальные сети, где регулярно обновляются новости образовательной организации.	01.05.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.06.2022	Обожина Наталья Степановна директор	График работы и расписание школы организованы в соответствии с нормами СанПиН	01.05.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Обожина Наталья Степановна директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение бесед, открытых мероприятий, классных часов и родительских собраний. Приняты меры по комплектованию и техническому оснащению классов (более 50% от числа всех учебных помещений). Проведена работа по повышению уровня образования, обучение	01.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до 31 декабря следующего года (срок представления отчета - до 31 декабря 2022 года, далее - по аналогии).

Директор

