

Утверждаю:
Начальник Департамента
Администрации города
Екатеринбурга

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа
местного самоуправления

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №142 на 2022-2024 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Название раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации не соответствует требованиям, установленным нормативно-правовыми актами (для части организаций), имеет вид аббревиатур или указание на другой тип независимой оценки	Привести в соответствие с нормативными актами название раздела «Независимая оценка качества оказания услуг»	6/1/2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	Название раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации приведено в соответствие с требованиями	5/20/2022
	Раздел не представлен в иерархической структуре разделов сайта	Разместить раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» в иерархической структуре разделов сайта	6/1/2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» в размещен иерархической структуре разделов сайта, а именно в правом меню разделов.	5/20/2022
	Отсутствие в разделе отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	Добавить в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	6/1/2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	В раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации добавлен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	5/20/2022

	отсутствие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	Добавить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	6/1/2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	Добавлена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	5/20/2022
	отсутствие приглашения воспользоваться ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОУ	Добавить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	6/1/2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	Добавлена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным	5/20/2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	6/1/2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	В полном объеме приняты меры для популяризации bus.gov.ru. В разделе "Независимая оценка качества" размещена подробная инструкция для оценки ОУ и качества образовательных услуг, предоставляемых ОУ.	5/1/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	Созданы условия для повышения удовлетворенности получателей услуг.	5/1/2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор	Выполнение при условии финансирования за счет целевых субсидий	4/1/2024
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор		

	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	5/1/2022
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями	продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ	4/1/2024	Обожина Наталья Степановна директор	Продолжена работа по повышению	5/1/2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	5/1/2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	5/1/2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	Проведена работа по повышению доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	5/1/2022

81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	5/1/2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	Проведена работа по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг.	5/1/2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	6/1/2022	Обожина Наталья Степановна директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	5/1/2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического Директор: Обожина Н.С.

