

Утверждаю:
Начальник Департамента
образования
Администрации города
Екатеринбурга
К.В. Шевченко



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №142 на 2022-2024 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении микро-социальной экспертизы						
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ			

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ		
	Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ		
	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ		
	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ		
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ		

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления			
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)			
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ	

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ		

	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bys.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации).</p>	01.06.2022	Назарова Наталья Дмитриевна инженер по ИТ		
--	---	------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	01.06.2022	Обожина Наталья Степановна директор		
---	--	------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов</p>	01.04.2024	Обожина Наталья Степановна директор		
	<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	01.04.2024	Обожина Наталья Степановна директор		
	<p>наличие сменных кресел-колясок</p>	01.04.2024	Обожина Наталья Степановна директор		
	<p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	01.04.2024	Обожина Наталья Степановна директор		

<p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Обожина Наталья Степановна директор</p>		
	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Обожина Наталья Степановна директор</p>		
	<p>предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Обожина Наталья Степановна директор</p>		
<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Обожина Наталья Степановна директор</p>		
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обслуживающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первом контакте с получателями услуг</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Обожина Наталья Степановна директор</p>		

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Обожина Наталья Степановна директор</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Обожина Наталья Степановна директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

<p>81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Обожина Наталья Степановна директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Обожина Наталья Степановна директор</p>		

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности – 85%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Обокина Наталья Степановна директор</p>		
---	--	-------------------	--	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)